

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja, hogy meghatározza Bagoly Sándor Endre egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott ingatlanvásárlást támogató szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

Az ÁSZF rendelkezései a Szolgáltató által üzemeltetett www.csak1szazalek.hu weboldalon elérhető szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltatóval létrejövő valamennyi szerződéses jogviszonyra irányadók, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérően rendelkeznek.

1.2. A szolgáltatás célja

A Szolgáltató célja, hogy az ingatlanvásárlás előtt álló ügyfelek részére szakmai támogatást nyújtson a megalapozott és biztonságos döntés meghozatalához.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató – az adott megbízás tartalmától függően – segítséget nyújthat különösen

- az ingatlan előzetes átvilágításában,
- a jogi dokumentáció ellenőrzésében,
- a tulajdoni viszonyok vizsgálatában,
- a vételár megalapozottságának értékelésében,
- az áralku előkészítésében és lebonyolításában,
- a hitelügyintézés támogatásában,
- valamint az adásvételi szerződés előkészítésének koordinálásában.

A Szolgáltató minden esetben a vevő érdekeit képviseli, és célja a lehetséges kockázatok feltárása, valamint azok csökkentése.

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során az Ügyfél érdekeit szem előtt tartva, szakmai tudása és a megbízás keretei között támogatja az Ügyfelet az ingatlanvásárlással kapcsolatos döntések meghozatalában.

A dokumentumok jogi értékelését, jogi tanácsadást, valamint az adásvételi szerződés elkészítését vagy ellenjegyzését – amennyiben ezek jogszabály alapján ügyvédi tevékenységnek minősülnek – az arra jogosult ügyvéd végzi.

1.3. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes és jogi személyre, aki vagy amely a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi.

Az Ügyfél a szolgáltatás megrendelésével, illetve a megbízási szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1.4. Az ÁSZF elérhetősége és módosítása

A hatályos Általános Szerződési Feltételek folyamatosan elérhetők a www.csak1szazalek.hu weboldalon.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amennyiben azt jogszabályváltozás, a szolgáltatás módosítása vagy egyéb működési ok indokolja. A módosítások a közzététel időpontjától hatályosak, és nem érintik a már létrejött szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket.

2. A Szolgáltató adatai

A jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szolgáltató adatai az alábbiak:

Név: Bagoly Sándor Endre egyéni vállalkozó

Székhely: 1074 Budapest, Huszár utca 5. II/1.

Levelezési cím: 1074 Budapest, Huszár utca 5. II/1.

Nyilvántartási szám: 52124787

Adószám: 68700889-1-42

E-mail cím: info@csak1szazalek.hu

Telefonszám: +36 20 370 6070

Weboldal: www.csak1szazalek.hu

Adatkezelés helye: 1074 Budapest, Huszár utca 5. II/1.

2.1. A Szolgáltató tevékenysége

A Szolgáltató elsődleges tevékenysége az ingatlanvásárlás előtt álló ügyfelek részére nyújtott komplex szakmai támogatás, amelynek célja az ingatlanvásárlással járó jogi és pénzügyi kockázatok feltárása, valamint a megalapozott és biztonságos döntéshozatal elősegítése.

A Szolgáltató szolgáltatásait Budapest közigazgatási területén fekvő ingatlanokra nyújtja, a mindenkor hatályos megbízási szerződésben foglalt feltételek szerint.

2.2. Kapcsolattartás

Az Ügyfél a Szolgáltatóval elsősorban elektronikus úton, telefonon vagy a weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi lehetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a beérkező megkeresésekre a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb **2 munkanapon belül** választ adjon.

3. A szolgáltatás tárgya

3.1. A szolgáltatás célja

A Szolgáltató célja, hogy az ingatlanvásárlás előtt álló ügyfelek számára olyan szakmai támogatást nyújtson, amely elősegíti a megalapozott, biztonságos és átgondolt döntéshozatalt.

A szolgáltatás nem az ingatlan értékesítésére irányul, hanem kizárólag az Ügyfél érdekeinek képviseletét szolgálja az ingatlan kiválasztásától az adásvételi szerződés elkészítéséig.

3.2. A szolgáltatás tartalma

A megbízás tartalmától és az Ügyfél igényeitől függően a Szolgáltató különösen az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja:

- előzetes konzultáció az ingatlanvásárlással kapcsolatban;
- az ingatlanhoz kapcsolódó dokumentumok áttekintése;
- tulajdoni lap és egyéb rendelkezésre álló dokumentáció vizsgálata;
- az ingatlan jogi helyzetének előzetes áttekintése;
- közös ingatlanszemle;
- a vételár megalapozottságának értékelése és áralku támogatása;
- hitelügyintézés támogatása és kapcsolódó tanácsadás;
- ügyvédi közreműködés koordinálása;
- az adásvételi szerződés elkészítésének támogatása;
- folyamatos szakmai konzultáció a vásárlási folyamat során.

3.3. A szolgáltatás jellege

A Szolgáltató szolgáltatása komplex tanácsadási és támogatási szolgáltatás, amelynek célja az ingatlanvásárlással kapcsolatos kockázatok csökkentése és a vásárlási folyamat átláthatóbbá tétele.

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során minden esetben az Ügyfél érdekeit tartja szem előtt, és szakmai tapasztalatával támogatja a döntéshozatalt.

3.4. A szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató szolgáltatásait elsősorban Budapest közigazgatási területén található ingatlanokra nyújtja.

Ettől eltérő helyszín esetén a szolgáltatás nyújtásának feltételeiről a felek külön megállapodhatnak.

3.5. A szolgáltatás korlátai

A Szolgáltató szolgáltatása a rendelkezésére bocsátott dokumentumokon, az ingatlan szemléje során tapasztalt körülményeken, valamint az elérhető nyilvános adatokon alapul.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan tényekért vagy körülményekért,

- amelyek a vizsgálat időpontjában nem voltak felismerhetők,
- amelyeket az eladó vagy harmadik személy elhallgatott vagy valótlanul közölt,
- illetve amelyek csak az adásvételt követően váltak ismertté.

3.6. A Szolgáltató alapelve

A Szolgáltató meggyőződése, hogy egy ingatlan megvásárlása az élet egyik legjelentősebb pénzügyi döntése. Ennek megfelelően célja nem pusztán szakmai szolgáltatás nyújtása, hanem az, hogy az Ügyfél a lehető legtöbb információ birtokában, átlátható módon és megalapozottan hozhassa meg döntését.

Szerintünk a biztonságos ingatlanvásárlás nem a véletlenül múlik, hanem a megfelelő felkészültségen, a szakmai tapasztalaton és a gondos előkészítésen.

4. A szerződés létrejötte

4.1. Kapcsolatfelvétel

Az Ügyfél a Szolgáltatóval telefonon, e-mailben, a www.csak1szazalek.hu weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon vagy egyéb, a Szolgáltató által biztosított elérhetőségen keresztül veheti fel a kapcsolatot.

A kapcsolatfelvétel önmagában nem eredményezi a felek között szerződés létrejöttét, és egyik felet sem terheli szerződéskötési kötelezettség.

4.2. Előzetes konzultáció

A kapcsolatfelvételt követően a Szolgáltató előzetes konzultáció keretében felméri az Ügyfél igényeit, valamint megismeri a vásárlással érintett ingatlanra vonatkozó alapvető információkat.

A konzultáció célja annak megállapítása, hogy a Szolgáltató szolgáltatása megfelelő megoldást jelenthet-e az Ügyfél számára.

4.3. Ajánlatadás

Amennyiben a felek a konzultációt követően együttműködési szándékukat megerősítik, a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet a szolgáltatás tartalmáról, díjazásáról, valamint a teljesítés várható folyamatáról.

4.4. A szerződés létrejötte

A Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés a felek által aláírt megbízási szerződés aláírásával jön létre.

A megbízási szerződés elválaszthatatlan részét képezik a jelen Általános Szerződési Feltételek.

4.5. A szolgáltatás megkezdése

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a megbízási szerződés hatálybalépését követően kezdi meg.

A felek ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak.

4.6. Együttműködési kötelezettség

A felek kötelesek egymással a szolgáltatás teljes időtartama alatt jóhiszeműen, kölcsönösen együttműködni, valamint a teljesítéshez szükséges információkat és dokumentumokat egymás rendelkezésére bocsátani.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben a megbízás elvállalását visszautasítsa, amennyiben a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges feltételek nem állnak rendelkezésre, vagy a megbízás teljesítése jogszabályba ütközne, illetve a szakmai függetlenséget veszélyeztetné.

5. Díjazás és fizetési feltételek

5.1. A szolgáltatás díja

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díja a megvásárolni kívánt ingatlan végleges vételárának 1%-a + a mindenkor hatályos általános forgalmi adó (ÁFA).

A végleges vételárnak a felek által aláírt adásvételi szerződésben rögzített vételár minősül.

5.2. A díjfizetés esedékessége

A szolgáltatási díj az adásvételi szerződés aláírásának napján válik esedékessé.

A Szolgáltató a díjról a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki, amelyet az Ügyfél köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kiegyenlíteni.

5.3. Fizetés módja

A szolgáltatási díj megfizetése banki átutalással történik, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

A felek ettől eltérő fizetési módban külön megállapodhatnak.

5.4. A díjazás alapja

A szolgáltatási díj számításának alapja minden esetben az adásvételi szerződésben rögzített végleges vételár, függetlenül attól, hogy az áralku eredményeként a vételár a kezdeti ajánlathoz képest módosult.

5.5. Sikerdíjas szolgáltatás

A Szolgáltató szolgáltatása sikerdíjas rendszerben működik, amelynek megfelelően a szolgáltatási díj kizárólag abban az esetben illeti meg a Szolgáltatót, ha az Ügyfél és az eladó között az ingatlan adásvételére vonatkozó szerződés létrejön.

Amennyiben az adásvételi szerződés nem kerül aláírásra, a Szolgáltató szolgáltatási díjra nem jogosult, kivéve, ha a felek ettől eltérően írásban állapodnak meg.

5.6. Késedelmes fizetés

Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

A Szolgáltató szolgáltatásának értékét a teljes előkészítő szakmai munka képezi, ezért amennyiben a Szolgáltató közreműködésével előkészített adásvétel létrejön, a szolgáltatási díj akkor is megilleti a Szolgáltatót, ha az adásvételi szerződés megkötésére a Szolgáltató közvetlen jelenléte nélkül kerül sor.

6. A felek jogai és kötelezettségei

6.1. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatást szakmai felkészültségének megfelelően, a tőle elvárható gondossággal, az Ügyfél érdekeit szem előtt tartva nyújtja.

A Szolgáltató különösen vállalja, hogy:

- a szolgáltatás teljesítése során az Ügyfél érdekeit képviseli;
- a rendelkezésére bocsátott dokumentumokat és információkat gondosan megvizsgálja;
- felhívja az Ügyfél figyelmét az általa észlelt jogi, műszaki vagy egyéb kockázatokra;
- a szolgáltatás teljesítése során folyamatos szakmai támogatást nyújt;
- a tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli;
- az Ügyfelet a lényeges körülményekről és a szolgáltatás előrehaladásáról megfelelően tájékoztatja.

6.2. A Szolgáltató jogai

A Szolgáltató jogosult:

- az Ügyféltől a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat és dokumentumokat kérni;
- a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges szakértők (például ügyvéd, műszaki szakértő, hitelközvetítő) közreműködését javasolni vagy koordinálni;
- a szolgáltatás teljesítését megtagadni vagy felfüggeszteni, amennyiben az Ügyfél nem működik együtt, vagy a szükséges dokumentumokat nem bocsátja rendelkezésre;
- a szerződésben meghatározott szolgáltatási díjra a jelen ÁSZF és a megbízási szerződés szerint igényt tartani.

6.3. Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél vállalja, hogy:

- a valóságnak megfelelő adatokat bocsát a Szolgáltató rendelkezésére;

- a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat késedelem nélkül átadja;
- a Szolgáltatóval együttműködik;
- a Szolgáltató által kért lényeges információkat nem hallgatja el;
- a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges döntéseket és nyilatkozatokat ésszerű határidőn belül megteszi;
- a szolgáltatás díját a szerződésben meghatározott feltételek szerint megfizeti.

6.4. Az Ügyfél jogai

Az Ügyfél jogosult:

- a szolgáltatás teljesítéséről folyamatos tájékoztatást kérni;
- kérdéseire ésszerű határidőn belül választ kapni;
- a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban javaslatot vagy észrevételt tenni;
- a jelen ÁSZF-ben és a megbízási szerződésben meghatározott feltételek szerint a szerződést megszüntetni.

6.5. Együttműködési kötelezettség

A felek a szerződés teljesítése során kötelesek egymással kölcsönösen együttműködni, egymást a szolgáltatás teljesítését érintő lényeges körülményekről haladéktalanul tájékoztatni, valamint minden tőlük elvárható intézkedést megtenni a szerződés sikeres teljesítése érdekében.

6.6. A Szolgáltató függetlensége

A Szolgáltató szolgáltatását kizárólag az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével végzi.

A Szolgáltató a szakmai véleményét minden esetben függetlenül, jóhiszeműen és legjobb szakmai tudása szerint alakítja ki, és azt sem az eladó, sem más közreműködő fél érdekei nem befolyásolják.

7. Felelősség és felelősségkorlátozás

7.1. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során a tőle elvárható szakmai gondossággal jár el, és legjobb tudása szerint támogatja az Ügyfelet az ingatlanvásárlással kapcsolatos döntések meghozatalában.

A Szolgáltató felelőssége kizárólag az általa nyújtott szolgáltatás szakszerű és gondos teljesítésére terjed ki.

7.2. A szakmai vélemény jellege

A Szolgáltató által adott javaslatok, szakmai vélemények és ajánlások az Ügyfél döntésének támogatását szolgálják.

A végleges döntést minden esetben az Ügyfél hozza meg, ezért az ingatlan megvásárlására vagy annak elutasítására vonatkozó döntés kizárólag az Ügyfél felelőssége.

7.3. A Szolgáltató felelősségének korlátai

A Szolgáltató nem vállal felelősséget különösen:

- az eladó vagy harmadik személy által közölt valótlan, hiányos vagy megtévesztő információkért;
- olyan rejtett hibákért, amelyek a szolgáltatás teljesítése során megfelelő szakmai gondosság mellett sem voltak felismerhetők;
- az ingatlan később bekövetkező állapotváltozásáért;
- hatósági, bírósági vagy egyéb közigazgatási eljárások döntéseiért;
- hitelintézetek döntéseiért, különösen a hitelbírálat eredményéért;
- az Ügyfél vagy harmadik személy késedelméből, mulasztásából vagy szerződésszegéséből eredő károkért.

7.4. Dokumentumok valódisága

A Szolgáltató jogosult abból kiindulni, hogy az Ügyfél, az eladó vagy más közreműködő által rendelkezésre bocsátott dokumentumok hitelesek és valós adatokat tartalmaznak.

A Szolgáltató nem felel az olyan hamis, hiányos vagy meghamisított dokumentumokból eredő következményekért, amelyek felismerésére megfelelő szakmai gondosság mellett sem volt lehetőség.

7.5. Harmadik személyek közreműködése

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésében ügyvéd, műszaki szakértő, hitelközvetítő vagy más szakember működik közre, ezen személyek saját szakmai tevékenységükért önálló felelősséggel tartoznak.

A Szolgáltató nem felel a közreműködő szakemberek önálló döntéseiért, szakvéleményéért vagy eljárásáért.

7.6. Vis maior

A Szolgáltató nem felel olyan késedelemért vagy teljesítési akadályért, amely elháríthatatlan külső okból (vis maior), különösen természeti katasztrófa, háború, járvány, hatósági intézkedés, informatikai rendszerleállás vagy egyéb előre nem látható esemény következtében áll elő.

7.7. Kártérítési felelősség

A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint felel.

A jelen ÁSZF-ben meghatározott felelősségkorlátozások nem érintik azokat az eseteket, amelyekben a felelősség korlátozását vagy kizárását jogszabály nem teszi lehetővé.

A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek a Szolgáltató által a szerződés teljesítése során kellő gondossággal sem felismerhető, illetve elhárítható, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülményekből erednek, feltéve, hogy ezekért a Szolgáltatót jogszabály alapján nem terheli felelősség.

7.8. Az Ügyfél döntési felelőssége

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során szakmai tanácsokkal, javaslatokkal és tájékoztatással támogatja az Ügyfelet, azonban az ingatlan megvásárlására, az adásvételi szerződés megkötésére, valamint az ahhoz kapcsolódó jognyilatkozatok megtételére vonatkozó végleges döntést minden esetben az Ügyfél hozza meg.

A Szolgáltató nem jogosult az Ügyfél helyett jognyilatkozatot tenni, szerződést aláírni vagy az Ügyfél nevében kötelezettséget vállalni.

7.9. A szolgáltatás célja

A Szolgáltató szolgáltatásának célja az ingatlanvásárlással kapcsolatos kockázatok feltárása és csökkentése, azonban a szolgáltatás jellegéből adódóan nem garantálható, hogy minden később felmerülő körülmény vagy kockázat előzetesen felismerhető vagy elkerülhető.

A Szolgáltató nem eredménykötelezettséget, hanem gondos és szakszerű közreműködést vállal.

7.10. A Szolgáltató szakmai javaslatainak figyelembevétele

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató által feltárt kockázatok, figyelmeztetések vagy szakmai javaslatok ellenére saját döntése alapján eltérő módon jár el, az ebből eredő következményekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

8. A szerződés megszűnése és megszüntetése

8.1. A szerződés megszűnése

A felek között létrejött megbízási szerződés megszűnik:

- a szolgáltatás szerződésszerű teljesítésével;
- a felek közös megegyezésével;
- bármelyik fél rendes felmondásával;
- bármelyik fél azonnali hatályú felmondásával a jelen ÁSZF-ben vagy a jogszabályokban meghatározott esetekben;
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- az Ügyfél halálával, amennyiben a szerződés jellegéből adódóan annak teljesítése nem folytatható.

8.2. Rendes felmondás

Az Ügyfél jogosult a szerződést írásban, indokolás nélkül felmondani.

A Szolgáltató jogosult a szerződést írásban felmondani, amennyiben a szolgáltatás teljesítése még nem kezdődött meg, vagy annak folytatása objektív okból nem lehetséges.

A felmondás nem érinti a feleknek a felmondás időpontjáig keletkezett jogait és kötelezettségeit.

8.3. Azonnali hatályú felmondás

Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél súlyosan megszegi a szerződésből eredő kötelezettségeit, és a szerződésszegést írásbeli felszólítás ellenére sem orvosolja megfelelő határidőn belül.

8.4. A szolgáltatás megszakítása

Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, különösen, ha a szükséges dokumentumokat nem bocsátja rendelkezésre vagy a kapcsolattartást tartósan elmulasztja, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítését felfüggeszteni.

8.5. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése nem érinti a már teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos elszámolási kötelezettségeket.

Amennyiben az adásvételi szerződés a megbízási szerződés fennállása alatt létrejött, a Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben és a megbízási szerződésben meghatározott szolgáltatási díj megilleti.

A felek törekednek arra, hogy az esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen egyeztetés útján, békésen rendezzék.

9. Panaszkezelés és vitarendezés

9.1. A panasz bejelentése

Az Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatban felmerülő panaszát szóban vagy írásban jogosult bejelenteni.

Írásbeli panasz benyújtható különösen:

- e-mailben;
- postai úton;
- a Szolgáltató székhelyére személyesen benyújtva.

A Szolgáltató elérhetőségeit a jelen ÁSZF 2. fejezete tartalmazza.

9.2. A panasz kivizsgálása

A Szolgáltató a beérkezett panaszt indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja, és arra a vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül írásban válaszol.

A panasz kivizsgálása során a Szolgáltató törekszik arra, hogy az Ügyféllel együttműködve, a körülmények teljes körű feltárásával rendezze a felmerült kérdéseket.

9.3. Békés rendezés

A felek vállalják, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalásos úton, egymással együttműködve, békés úton kísérlik meg rendezni.

9.4. Bírószági eljárás

Amennyiben a felek között létrejött vita békés úton nem rendezhető, a jogvita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult.

9.5. Fogyasztóvédelmi jogok

Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül, jogosult panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve a hatályos jogszabályok alapján illetékes békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testületek elérhetőségei a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, illetve az illetékes vármegyei kereskedelmi és iparkamarák honlapján érhetők el.

A Szolgáltató számára kiemelten fontos az Ügyfelek elégedettsége, ezért minden panaszt és észrevételt lehetőségként kezel szolgáltatásainak folyamatos fejlesztésére.

10. Elektronikus kapcsolattartás

10.1. A kapcsolattartás módja

A felek a szerződés teljesítése során jogosultak egymással elektronikus úton, különösen e-mailben kapcsolatot tartani.

Az Ügyfél köteles olyan e-mail címet megadni, amelyet rendszeresen használ és amelyen a Szolgáltató megkereséseit fogadni tudja.

10.2. Elektronikus értesítések

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatásokat, dokumentumokat, nyilatkozatokat és értesítéseket elektronikus úton is megküldheti.

10.3. Kézbesítés

Az elektronikus úton megküldött értesítések a megküldés időpontjában kézbesítettnek minősülnek, kivéve, ha bizonyítható, hogy azok technikai okból nem jutottak el a címzetthez.

10.4. Adatváltozás bejelentése

Az Ügyfél köteles a kapcsolattartási adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul bejelenteni.

Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

11. Adatkezelés

11.1. Személyes adatok kezelése

A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

11.2. Adatkezelési Tájékoztató

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató külön **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza, amely a weboldalon folyamatosan elérhető.

11.3. Cookie-k (sütik)

A weboldal a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása és a látogatottsági statisztikák elemzése érdekében sütiket (cookie-kat) használ.

A sütik alkalmazására vonatkozó részletes tájékoztatást a **Cookie Tájékoztató** tartalmazza.

11.4. Harmadik fél szolgáltatásai

A weboldalon alkalmazott egyes szolgáltatások (például Google Analytics, Meta Pixel vagy egyéb analitikai és marketingeszközök) saját adatkezelési szabályzatuk szerint működnek.

12. Záró rendelkezések

12.1. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő valamennyi szerződéses jogviszonyra irányadók, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérően rendelkeznek.

12.2. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó fogyasztóvédelmi és egyéb jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

12.3. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani különösen jogszabályváltozás, hatósági vagy bírósági gyakorlat változása, a szolgáltatás lényeges módosítása, illetve a Szolgáltató működésének olyan változása esetén, amely a jelen ÁSZF rendelkezéseinek módosítását szükségessé teszi.

A módosított ÁSZF a hatálybalépését követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó. A módosítás a már létrejött szerződésekre nem terjed ki, kivéve, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi, vagy a felek a módosításban külön megállapodnak.

A hatályos ÁSZF a weboldalon folyamatosan hozzáférhető.

12.4. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. szeptember 01. napjától hatályosak.