

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés

1.1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt elvek és szabályok betartásával Bagoly Sándor Endre egyéni vállalkozó (székhely: 1074 Budapest, Huszár utca 5. II/1., nyilvántartási szám: 52124787, adószám: 68700889-1-42, a továbbiakban: „Adatkezelő”) kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok biztonságos, jogszerű és átlátható kezelésére. Az Adatkezelő célja, hogy a www.csak1szazalek.hu weboldalt felkereső, valamint az általa nyújtott ingatlanvásárlást támogató szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyek személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelje.

1.2. Az adatkezelésre irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az Európai Unió és Magyarország hatályos adatvédelmi jogszabályainak megfelelően jár el, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) – a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről és az ilyen adatok szabad áramlásáról;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (a számlák és bizonylatok megőrzésére vonatkozó szabályok tekintetében);
- az adatkezelésre irányadó egyéb hatályos magyar és európai uniós jogszabályok.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a fenti jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően készült.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Bagoly Sándor Endre egyéni vállalkozó

Székhely: 1074 Budapest, Huszár utca 5. II/1.

Nyilvántartási szám: 52124787

Adószám: 68700889-1-42

Levelezési cím: 1074 Budapest, Huszár utca 5. II/1.

Adatkezelés helye: 1074 Budapest, Huszár utca 5. II/1.

E-mail: info@csak1szazalek.hu

Telefon: +36 70 551 01 44

3. Fogalommeghatározások

Jelen Adatkezelési Tájékoztató alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Személyes adat

Minden olyan információ, amely alapján egy természetes személy közvetlenül vagy közvetve azonosítható, például neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme vagy IP-címe.

Érintett

Az a természetes személy, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli. Jelen Tájékoztató alkalmazásában érintettnek minősül különösen a weboldal látogatója, az érdeklődő, valamint a szolgáltatást igénybe vevő személy.

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza.

Jelen Tájékoztató tekintetében az adatkezelő:

Bagoly Sándor Endre egyéni vállalkozó

Adatkezelés

A személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen azok gyűjtése, rögzítése, tárolása, rendszerezése, módosítása, felhasználása, továbbítása, törlése vagy megsemmisítése.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő megbízásából és utasításai alapján személyes adatokat kezel.

Hozzájárulás

Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása, amellyel beleegyezését adja személyes adatainak kezeléséhez.

Címzett

Az a természetes vagy jogi személy, hatóság vagy egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatokat közlik, függetlenül attól, hogy harmadik félnek minősül-e.

Adatvédelmi incidens

A személyes adatok biztonságának olyan sérülése, amely a kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Cookie (süti)

A weboldal működéséhez szükséges vagy a felhasználói élmény javítását szolgáló kis adatfájl, amelyet a felhasználó böngészője tárol az eszközén. A sütikről részletes tájékoztatás a jelen Tájékoztató 11. fejezetében található.

Szolgáltatás

Jelen Tájékoztató alkalmazásában szolgáltatásnak minősül minden olyan tevékenység, amelyet az Adatkezelő az ingatlanvásárlás előkészítésével és támogatásával összefüggésben nyújt, különösen a kapcsolatfelvétel, konzultáció, ingatlan jogi és műszaki átvilágítása, döntéstámogatás, hitelügyintézés támogatása, áralku lebonyolítása és az adásvételi szerződés előkészítése.

Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki, mivel a GDPR 37. cikkében meghatározott feltételek alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölése nem kötelező. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel és érintetti kérelmekkel az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségein lehet kapcsolatba lépni.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalmak értelmezése érdekében az alábbi meghatározások irányadók. A jelen fejezetben nem szabályozott fogalmak tekintetében a GDPR és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

4. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során minden esetben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR), valamint a hatályos magyar jogszabályokban meghatározott alapelvek szerint jár el.

Ennek megfelelően az Adatkezelő különösen az alábbi alapelveket tartja szem előtt:

4.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességesen és az érintettek számára átlátható módon kezeli.

4.2. Célhoz kötöttség

A személyes adatok gyűjtése kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik. Az Adatkezelő az adatokat nem kezeli az eredeti céllal össze nem egyeztethető módon.

4.3. Adattakarékosság

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezeli, amelyek az adatkezelés céljának megvalósításához szükségesek.

4.4. Pontosság

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. Amennyiben az érintett jelzi, hogy valamely adat pontatlan vagy megváltozott, az Adatkezelő azt indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti.

4.5. Korlátozott tárolhatóság

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak addig őrzi meg, ameddig az adatkezelés céljának megvalósításához, illetve a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

4.6. Integritás és bizalmas jelleg

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatok védelmet élvezzenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal, elvesztéssel vagy megsemmisüléssel szemben.

4.7. Elszámoltathatóság

Az Adatkezelő felelős a jelen Tájékoztatóban és a vonatkozó jogszabályokban foglalt adatkezelési követelmények betartásáért, és szükség esetén képes igazolni azoknak való megfelelését.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az ügyfelek személyes adatai biztonságban legyenek. A személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezeli, azokat bizalmasan kezeli, és harmadik személy részére csak jogszabályban meghatározott esetekben vagy az érintett hozzájárulásával továbbítja.

A személyes adatok harmadik személy vagy címzett részére történő továbbítására kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén kerül sor. Az adattovábbítás jogalapja lehet különösen az érintett hozzájárulása, a szerződés teljesítésének szükségessége, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése, amennyiben annak GDPR szerinti feltételei fennállnak.

Az Adatkezelő minden adattovábbítás során törekszik arra, hogy kizárólag az adott cél megvalósításához szükséges személyes adatokat továbbítsa.

5. Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a hatályos jogszabályoknak megfelelő jogalap fennállása esetén kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési céltól függően különösen az alábbi lehet:

5.1. Az érintett hozzájárulása

Az Adatkezelő az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása alapján kezeli a személyes adatokat azokban az esetekben, amikor a jogszabály ezt írja elő, vagy az adatkezelés más jogalapon nem végezhető.

Az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

5.2. Szerződés teljesítése

Az Adatkezelő személyes adatokat kezelhet olyan esetekben, amikor az adatkezelés az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőző, az érintett kérésére történő intézkedések megtételéhez szükséges.

5.3. Jogi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok által előírt kötelezettségei teljesítése érdekében is kezelhet személyes adatokat, különösen a számviteli, adózási és egyéb nyilvántartási kötelezettségek teljesítése céljából.

5.4. Jogos érdek

Az Adatkezelő bizonyos esetekben jogos érdeke alapján is kezelhet személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez, és ezen érdek nem írja felül az érintett alapvető jogait és szabadságait.

Ilyen eset lehet például a weboldal biztonságos működésének biztosítása vagy az informatikai rendszerek védelme.

5.5. Az adatkezelés jogalapjának meghatározása

Az Adatkezelő minden egyes adatkezelési tevékenység esetében meghatározza a megfelelő jogalapot, amelyet a jelen Tájékoztató **6. pontja (Adatkezelési célok és jogalapok)** részletesen ismertet.

6. Adatkezelési célok és jogalapok

6.1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Cél:

Adatkezelés célja:

Az Adatkezelő az érdeklődők megkereséseinek fogadása, megválaszolása, az igényelt szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, az érdeklődő igényeinek megismerése, valamint az esetleges szerződéskötés előkészítése céljából kezeli a megkeresés során megadott személyes adatokat.

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződés megkötését megelőző, az érintett kérésére történő intézkedések megtétele, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, amennyiben az adatkezelés az érintett által kezdeményezett szolgáltatás előkészítéséhez szükséges;

- az Adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelővel folytatott kommunikáció dokumentálásához, jogi igényeinek érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve informatikai és kommunikációs rendszereinek biztonságához szükséges;
- hozzájárulás, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, kizárólag olyan adatkezelések esetén, amelyekhez a hozzájárulás jogszabály alapján szükséges, illetve amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül a szerződés megkötésének vagy teljesítésének előkészítéséhez.

Kezelt személyes adatok köre:

- név;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- az érdeklődés tárgya;
- az érintett által önkéntesen megadott, a megkeresés megválaszolásához vagy a szolgáltatás előkészítéséhez szükséges további adatok.

Az Adatkezelő az érintett által önkéntesen megadott további adatokat kizárólag akkor kezeli, ha azok az adott megkeresés megválaszolásához vagy a szolgáltatás előkészítéséhez szükségesek.

6.2. Ingatlanvásárlást támogató szolgáltatások nyújtása

Cél:

Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások teljesítése, különösen:

- ingatlan jogi átvilágítása,
- közös ingatlanszemle,
- hitelügyintézés támogatása,
- áralku lebonyolítása,
- adásvételi szerződés előkészítése,
- kapcsolattartás az ügyféllel.

Jogalap:

Szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőző intézkedések (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Kezelt adatok köre:

- név
- lakcím
- telefonszám
- e-mail cím

- az érintett által megadott ingatlan adatai
- a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokban szereplő adatok

6.3. Számlázás

Cél:

A szolgáltatás ellenértékének számlázása, valamint a számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.

Jogalap:

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Kezelt adatok köre:

- név
- lakcím vagy számlázási cím
- cégnév (amennyiben releváns)
- adószám (céges ügyfél esetén)
- egyéb számlázási adatok

6.4. Kapcsolattartás az ügyfelekkel

Cél:

Kapcsolattartás a szolgáltatás teljesítésével összefüggésben telefonon vagy elektronikus úton, időpont-egyeztetés, tájékoztatás, valamint a szolgáltatással kapcsolatos kérdések megválaszolása.

Jogalap:

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), illetve az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amennyiben a kapcsolatfelvétel szerződéskötést nem eredményez.

Kezelt adatok köre:

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- levelezés tartalma

6.5. Sütik (Cookie-k) használata

Cél:

A weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, a látogatottsági statisztikák elemzése, valamint a marketingtevékenység támogatása.

Jogalap:

- Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) minden olyan süti esetében, amely nem elengedhetetlen a weboldal működéséhez.
- Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) az alapvető működéshez szükséges technikai sütik esetében.

Bővebb tájékoztatás:

A sütik használatáról a jelen Tájékoztató **12. pontja** tartalmaz részletes információkat.

6.6. Közösségi média felületek

Cél:

Kapcsolattartás az érdeklődőkkel, tájékoztatás a szolgáltatásokról, szakmai tartalmak és marketingkommunikáció közzététele.

Az Adatkezelő jelen lehet különösen az alábbi közösségi média felületeken:

- Facebook
- Instagram
- TikTok

Jogalap:

Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amely a közösségi oldal követésével, kedvelésével, hozzászólással vagy üzenetküldéssel valósul meg.

Megjegyzés:

A közösségi média platformok saját adatkezelési gyakorlatára az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatója irányadó.

7. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírt megőrzési időtartamig kezeli.

Az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódó megőrzési idők a következők:

7.1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Amennyiben az érdeklődésből nem jön létre szerződéses jogviszony, az Adatkezelő a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat legfeljebb 12 hónapig kezeli, ezt követően azokat törli, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik, vagy az érintett hozzájárulását ismételten megadja.

7.2. Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok

Az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a szerződés fennállása alatt kezeli.

A szerződés megszűnését követően az adatokat az Adatkezelő kizárólag olyan időtartamig őrzi meg, amely az esetleges jogi igények érvényesítéséhez vagy az azokkal szembeni védekezéshez, illetve valamely jogszabályban meghatározott megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Amennyiben valamely személyes adat megőrzését jogszabály írja elő, az Adatkezelő az adatot a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig őrzi meg.

A megőrzési idő lejártát követően az Adatkezelő az adatokat törli vagy – amennyiben annak feltételei fennállnak – megfelelő módon anonimizálja.

7.3. Számlázási adatok

A kiállított számlák és az azok alapjául szolgáló bizonylatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján legalább 8 évig kerülnek megőrzésre.

7.4. Elektronikus levelezés

Az ügyfelekkel folytatott elektronikus levelezést az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges ideig, illetve jogvita esetén – a követelések érvényesítésére nyitva álló általános elévülési időre tekintettel – legfeljebb 5 évig őrizheti meg.

7.5. Cookie-k

A weboldalon alkalmazott sütik megőrzési ideje sütinként eltérő lehet.

Az egyes sütik élettartamáról részletes tájékoztatást a jelen Tájékoztató 12. Cookie (Süti) tájékoztató fejezete tartalmaz.

7.6. Az adatok törlése

Az Adatkezelő a személyes adatokat törli vagy anonimizálja, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- az adatkezelés jogalapja már nem áll fenn;
- az érintett jogszerű törlési kérelmet terjeszt elő, és nincs olyan jogszabályi kötelezettség, amely az adatok további megőrzését indokolná;
- azt jogszabály vagy hatósági döntés előírja.

8. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során egyes adatkezelési műveletek elvégzéséhez adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelhetik a személyes adatokat, és azokat saját céljukra nem használhatják fel.

8.1. Tárhelyszolgáltató

Név: 23VNET Kft.

Székhely: 1094 Budapest, Liliom utca 24–26. II/5.

Tevékenysége:

- a www.csak1szazalek.hu weboldal tárhelyének biztosítása,
- a weboldal működéséhez szükséges informatikai szolgáltatások nyújtása.

8.2. Könyvelési szolgáltató

Az Adatkezelő a számviteli és adózási kötelezettségeinek teljesítése érdekében külső könyvelő vagy könyvelőiroda szolgáltatásait veszi igénybe.

A könyvelési szolgáltató kizárólag a jogszabályban előírt könyvelési és adózási feladatok ellátásához szükséges személyes adatokat kezeli.

A könyvelési szolgáltató adatai:

Név: PS Soft Company Kft

Székhely: 2040 Budaörs, Ébner György köz 4

8.3. Számlázási szolgáltató

Név: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Feladata:

- elektronikus számlák kiállítása,
- a számlázással kapcsolatos személyes adatok kezelése.

8.4. Weboldal üzemeltetése és karbantartása

Név: PremiumApp Kft

Székhely: 3974 Semjén, Petőfi Sándor utca 14.

Feladata:

- a www.csak1szazalek.hu weboldal technikai üzemeltetése,
- a WordPress rendszer karbantartása és frissítése,
- biztonsági mentések készítése,
- hibajavítások és fejlesztések elvégzése,
- a weboldal biztonságos és folyamatos működésének biztosítása.

Az adatfeldolgozó a feladatai ellátása során a személyes adatokhoz kizárólag a szükséges mértékben férhet hozzá, azokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezeli, és az adatkezelés során köteles betartani a hatályos adatvédelmi jogszabályokat.

8.5. Elektronikus levelezési szolgáltató

Név: 23VNET Kft.

Székhely: 1094 Budapest, Liliom utca 24–26. II/5.

Feladata:

- a @csak1szazalek.hu domainhez tartozó elektronikus levelezési szolgáltatás biztosítása,
- az e-mail fiókok működtetése,
- a levelezési rendszer technikai üzemeltetése,
- az e-mail adatok biztonságos tárolásának biztosítása.

Az adatfeldolgozó a személyes adatokhoz kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben férhet hozzá, és azokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezelheti.

8.6. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére kizárólag

- az érintett előzetes hozzájárulása alapján,
- jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében,
- vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben

továbbítja.

8.7. Együttműködő szakmai partnerek

Az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítése során – kizárólag az érintett hozzájárulásával vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben – együttműködhet ügyvédekkel, hitelközvetítőkkal, ingatlanszakértőkkel vagy egyéb szakmai partnerekkel. Az adattovábbítás minden esetben kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokra korlátozódik.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy az adatfeldolgozók személyében bekövetkező változás esetén a jelen Tájékoztatót módosítsa. Az aktuálisan igénybe vett adatfeldolgozók listája minden esetben a jelen Tájékoztatóban kerül közzétételre.

9. Az érintettek jogai

Az érintettet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján az alábbi jogok illetik meg.

9.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől világos, közérthető és részletes tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről, különösen annak céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint arról, hogy kik férhetnek hozzá az adatokhoz.

9.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Amennyiben igen, jogosult megismerni különösen:

- a kezelt személyes adatok körét;
- az adatkezelés célját;
- az adatkezelés jogalapját;
- az adattovábbítás címzettjeit;
- az adatkezelés időtartamát.

9.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

9.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- a hozzájárulását visszavonta, és nincs más jogalap;
- az adatkezelés jogellenes;

- jogszabály írja elő az adatok törlését.

Az Adatkezelő a törlési kérelmet teljesíti, kivéve, ha jogszabály az adatok további megőrzését kötelezővé teszi.

9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak kezelésének korlátozását a GDPR-ban meghatározott esetekben, különösen akkor, ha vitatja az adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét.

9.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérje azok más adatkezelő részére történő továbbítását, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak.

9.7. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő megvizsgálja a kérelmet, és dönt annak megalapozottságáról.

9.8. A hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

9.9. A kérelmek teljesítése

Az Adatkezelő az érintetti kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megvizsgálja és megválaszolja.

Szükség esetén – a GDPR rendelkezéseinek megfelelően – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az érintettek jogaival kapcsolatos kérelmeket gyorsan, átláthatóan és együttműködően kezelje. Amennyiben kérdése vagy észrevétele merül fel

személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, kérjük, elsőként vegye fel velünk a kapcsolatot az adatkezelő jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségein.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt tenni az Adatkezelőnél, illetve az illetékes felügyeleti hatósághoz fordulni vagy bírósági jogorvoslatot kezdeményezni.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket és esetleges panaszokat gyorsan, együttműködően és békés úton rendezze, ezért kéri az érintetteket, hogy panaszukkal elsőként közvetlenül az Adatkezelőhöz forduljanak.

10.1. Panasztétel az Adatkezelőnél

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit vagy panaszát az alábbi elérhetőségeken jelezheti:

Bagoly Sándor Endre egyéni vállalkozó

Székhely: 1074 Budapest, Huszár utca 5. II/1.

Levelezési cím: 1074 Budapest, Huszár utca 5. II/1.

E-mail: info@csak1szazalek.hu

Telefon: +36 70 551 01 44

Az Adatkezelő a beérkezett panaszokat a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja, és megválaszolja.

10.2. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>

10.3. Bírósági jogorvoslat

Az érintett személyes adatainak jogellenes kezelése esetén bírósághoz is fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás – az érintett választása szerint – megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is.

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok jogszerű és átlátható kezelése mellett, ezért minden beérkező megkeresést és panaszt kiemelt figyelemmel kezel, és törekszik arra, hogy az esetleges kérdések vagy vitás helyzetek mielőbb rendezésre kerüljenek.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a kezelt személyes adatok biztonságáról, és mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok jogosulatlan hozzáférését, megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát, elvesztését, megsemmisülését vagy egyéb jogellenes kezelését.

Az Adatkezelő az adatkezelés során figyelembe veszi a technológia mindenkori állását, az adatkezelés jellegét, célját, valamint az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett lehetséges kockázatokat.

11.1. Technikai intézkedések

Az Adatkezelő különösen az alábbi technikai intézkedéseket alkalmazza a személyes adatok védelme érdekében:

- SSL tanúsítvánnyal védett weboldal és titkosított adatátvitel (HTTPS);
- jelszóval védett informatikai rendszerek;
- rendszeres biztonsági mentések készítése;
- naprakész szoftverek és biztonsági frissítések alkalmazása;
- vírusvédelem és tűzfal használata;
- a hozzáférések jogosultsági szintek szerinti korlátozása.

11.2. Szervezési intézkedések

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férjenek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges.

Az Adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozók a tudomásukra jutott személyes adatokat bizalmasan kezelik.

11.3. Papír alapú dokumentumok védelme

Amennyiben az Adatkezelő papír alapon is kezel személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat, azokat biztonságos helyen tárolja, és gondoskodik arról, hogy azokhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.

11.4. Elektronikus adatok védelme

Az elektronikusan kezelt személyes adatokat az Adatkezelő olyan informatikai környezetben tárolja, amely megfelelő védelmet biztosít a jogosulatlan hozzáférés, az adatvesztés, valamint a rosszindulatú támadások ellen.

11.5. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Adatkezelő az esetleges adatvédelmi incidenseket a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kivizsgálja, nyilvántartja, és amennyiben azt jogszabály előírja, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) részére, valamint szükség esetén tájékoztatja az érintetteket.

Az Adatkezelő számára a személyes adatok védelme kiemelt jelentőségű. Ennek érdekében folyamatosan felülvizsgálja az alkalmazott adatbiztonsági intézkedéseket, és szükség esetén azok fejlesztéséről gondoskodik annak érdekében, hogy a kezelt adatok a lehető legnagyobb biztonságban legyenek.

12. Sütik (Cookie-k) használata

12.1. Mi az a süti (cookie)?

A sütik (cookie-k) olyan kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a látogató eszközén (számítógép, mobiltelefon vagy tablet) helyez el. A sütik célja a weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint – a felhasználó hozzájárulása esetén – statisztikai és marketingcélú információk gyűjtése.

A sütik nem alkalmasak a felhasználó személy szerinti azonosítására, azonban egyes esetekben személyes adatokkal összekapcsolhatók, ezért alkalmazásukra a GDPR rendelkezései is irányadók.

12.2. A weboldalon használt sütik

A weboldal az alábbi sütitípusokat használhatja.

a) Elengedhetetlen (technikai) sütik

Ezek a sütik a weboldal megfelelő működéséhez szükségesek.

Segítségükkel biztosítható többek között:

- a weboldal biztonságos működése;
- az oldal betöltése;
- a kapcsolatfelvételi űrlap megfelelő működése;
- a felhasználói beállítások megőrzése.

Ezek a sütik nem kapcsolhatók ki, mivel nélkülük a weboldal nem működne megfelelően.

b) Statisztikai sütik

Amennyiben az Adatkezelő statisztikai elemző rendszert (például Google Analytics) használ, ezek a sütik anonim vagy álnevesített adatokat gyűjtenek többek között:

- a látogatók számáról;
- a megtekintett oldalakról;
- a weboldalon eltöltött időről;
- a felhasználói viselkedésről.

Ezeket a sütiket a weboldal kizárólag a látogató hozzájárulása alapján használja.

c) Marketing sütik

Marketing célú sütik (például Meta Pixel vagy Google Ads) alkalmazása esetén azok célja:

- a hirdetések hatékonyságának mérése;
- személyre szabott hirdetések megjelenítése;
- remarketing kampányok működtetése.

Marketing célú sütik kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása alapján kerülnek elhelyezésre.

12.3. A sütik jogalapja

Az elengedhetetlen működési sütik használatának jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A statisztikai és marketing célú sütik alkalmazásának jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

12.4. A süтик kezelése

A weboldal első látogatásakor süti kezelő felület (Cookie Banner) jelenik meg, amely lehetőséget biztosít arra, hogy a látogató kiválassza, mely süti használatához járul hozzá.

A hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható a weboldalon elérhető süti beállítások segítségével.

12.5. A sütik törlése

A látogató a böngésző beállításában bármikor törölheti vagy letilthatja a süti ket.

Tájékoztatjuk azonban, hogy egyes süti k letiltása esetén előfordulhat, hogy a weboldal bizonyos funkciói nem működnek megfelelően.

12.6. Harmadik fél által alkalmazott süti k

A weboldal egyes szolgáltatásai harmadik fél által biztosított süti ket is alkalmazhatnak, különösen:

- Google Analytics;
- Google Ads;
- Meta (Facebook és Instagram);
- YouTube (beágyazott videók esetén).

E szolgáltatók saját adatkezelési tájékoztatói az adott szolgáltató weboldalán érhetők el.

A weboldalon alkalmazott süti k köre a weboldal fejlesztésével és az igénybe vett szolgáltatások változásával módosulhat. Az aktuálisan alkalmazott süti k részletes listája a süti kezelő felületen érhető el.

13. Záró rendelkezések

13.1. A Tájékoztató hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a csak1szazalek.hu weboldalon keresztül, valamint az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások során végzett adatkezelésekre vonatkozik.

A Tájékoztató rendelkezései valamennyi olyan természetes személyre kiterjednek, akinek személyes adatait az Adatkezelő kezeli.

13.2. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen Tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági iránymutatás, az adatkezelési gyakorlat változása vagy új szolgáltatások bevezetése esetén.

Az aktuálisan hatályos Adatkezelési Tájékoztató folyamatosan elérhető a www.csak1szazalek.hu weboldalon.

13.3. Irányadó jog

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog, különösen:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- valamint az adatkezelésre vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok

rendelkezései irányadók.

13.4. Kapcsolat

Amennyiben a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval vagy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük, forduljon bizalommal az Adatkezelőhöz az alábbi elérhetőségeken:

Bagoly Sándor Endre egyéni vállalkozó

1074 Budapest, Huszár utca 5. II/1.

E-mail cím: info@csak1szazalek.hu

Telefonszám: +36 70 551 01 44

13.5. Hatálybalépés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. szeptember 01. napjától hatályos.